

Privacyverklaring AVG wet

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Nancy Poels Mens & Teamontwikkeling. Haar gegevens staan op de website www.nancypoels.nl. Nancy Poels is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming en zij is de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt. Er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of verwerken. Nancy Poels verkrijgt de persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, of email, telefoon en/of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (Linkedin, Facebook, Twitter).

Persoonsgegevens

Nancy Poels verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en –plaats (indien door u opgegeven, of indien blijkend uit uw Linkedin of Facebook gegevens indien u met Olivier Sprangers verbonden bent; anders niet);
- Leeftijd ten tijde van de eerste ontmoeting en geslacht;
- Gespreksverslagen (blijven op schrift op kantoor, achter een deurslot);

Doeleinden

Nancy Poels verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact;
- Verbetering dienstverlening en een goede en efficiënte coaching en/of training;
- Het verrichten van administratieve handelingen, facturering en het innen van gelden;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

Grondslagen

Nancy Poels verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan haar overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden: verwerking

In het kader van haar dienstverlening kan Nancy Poels persoonsgegevens uitwisselen met specifieke hier genoemde derden:

- de IT-leveranciers van haar website en systemen
- Whatsapp (als u berichten stuurt of ontvangt naar/van ons)
- Linkedin, Twitter.
- Online tests ter ondersteuning van het coachproces zoals de BaronEQ, TIFF, VMC. Dit vindt plaats met uw instemming en is onderdeel van de coachovereenkomst.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt op Microsoft Office in landen waar deze hun cloudopslag hebben. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, Dropbox, Twitter in het contact met u.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Nancy Poels zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat zij zich moet houden aan wettelijke bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Nancy Poels passende beveiligingsmaatregelen genomen. Deze zijn vastgelegd in een beveiligingsplan.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

Uw rechten

U heeft het recht om Nancy Poels een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar Nancy Poels Mens en Teamontwikkeling, Bachlaan 11, 6815DD Arnhem.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Nancy Poels laat dit vooral aan haar weten. Mocht u er met haar niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Nancy Poels Mens en teamontwikkeling